«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «АэндК»

М.Г. Левицкая
01.10.2021

ПОЛОЖЕНИЕ
об абонементах Клиники эстетической хирургии «Абриелль»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины и определения:

1.1.1. **Абонемент** – именной документ в печатном виде, удостоверяющий право Держателя на посещение клиники эстетической хирургии «Абриелль» (далее – Клиника «Абриелль») в течение определенного срока, а также на получение приобретенных услуг в Клинике «Абриелль» в объеме выбранного тарифного плана и вида.

1.1.2. **Номинальная цена Абонемента** – цена, по которой реализуется Абонемент согласно прейскуранту.

1.1.3. **Срок действия** Абонементов 6 месяцев с момента приобретения (оплаты).

1.1.4. **Реализатор** - лицо, продавец (исполнитель), реализующий Абонемент (Общество с ограниченной ответственностью «Абриелль энд Компани» (ООО «А энд К»), 199406, г. Санкт-Петербург, Средний пр. В.О., д. 85, лит.У, пом. 94Н).

1.1.5. **Держатель** - физическое лицо, имеющее право на использование Абонемента в Клинике «Абриелль», являющееся владельцем Абонемента в результате оплаты Реализатору номинальной цены Абонемента.

Держателями Абонементов, по которым осуществляется посещение, могут быть только лица, достигшие 18 лет. Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями Абонемента.

1.1.6. **Место посещения** – клиника эстетической хирургии «Абриелль» 199406, г. Санкт-Петербург, Средний пр. В.О., д. 85, лит.У, пом. 94Н.

1.1.7. **Тарифный план** – совокупность услуг, скидок и иных условий, предоставляемых по Абонементу.

1.1.8. **Дополнительные услуги** – услуги, не включенные в посещение Клиники «Абриелль» по Абонементу и оказываемые за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом.

1.1.9. **Режим работы** – дни и часы, в которые Клиника «Абриелль» открыта для посещения.

1.2. Настоящее Положение распространяется на услуги Клиники «Абриелль» (далее по тексту - услуги).

1.3. Абонемент представляет собой документ с размещенными на нем данными:

- *вид Абонемента;*
- *ФИО Держателя;*
- *номер Абонемента;*
- *наименование, место нахождения, номер телефона Реализатора;*
- *номер телефона для справок;*
- *дата продажи Абонемента;*
- *срок действия Абонемента;*
- *порядок и (или) условия реализации услуг по Абонементу или ссылку на информационный источник;*
- *виды оказываемых по Абонементу услуг;*
- *иная информация.*

1.4. Личные данные о Держателе Абонемента вносятся в момент приобретения Абонемента.

1.5. Приобретение Абонемента дает его Держателю право на получение услуг Клиники «Абриелль».

1.6. Виды и стоимость Абонементов установлены в Приложении № 1 к настоящему Положению.

1.7. Реализатор вправе в одностороннем порядке

- полностью или частично отказаться от исполнения настоящего Положения;
- дополнять и изменять настоящее Положение. Изменения и дополнения вступают в силу и становятся обязательными для соблюдения через 5 (пять) дней после их размещения на официальном сайте Клиники «Абриелль» в глобальной компьютерной сети https://abriell.ru/ или на информационном стенде Клиники «Абриелль»;
- изменять режим работы Клиники «Абриелль»;
- ограничить или прекратить доступ Держателей в Клинику «Абриелль»;
- отказаться от оказания услуг Держателю в случаях, установленных настоящим Положением и законодательством РФ.

1.9. Для использования Абонемента требуется предоставление документа, удостоверяющего личность (паспорта); при этом для некоторых медицинских услуг существуют противопоказания и/или для получения услуг может потребоваться направление специалиста. Использовать Абонемент можно непосредственно после его получения Держателем (начиная с первого дня покупки Абонемента).

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТА

2.1. Абонемент приобретается непосредственно в Клинике «Абриелль», расположенной по адресу: 199406, г. Санкт-Петербург, Средний пр. В.О., д. 85, лит. У, пом. 94Н за наличный или безналичный расчет.

2.2. При приобретении Абонемента путем 100% предварительной оплаты наличными денежными средствами или с использованием банковской карты, Держателю выдается чек.

2.3. При продаже Абонемента проводится ознакомление Держателя с настоящим Положением. Получение фискального чека или акта приема-передачи является подтверждением того, что Держатель ознакомлен с настоящим Положением, полностью с ним согласен и обязуется его соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае его нарушения.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

3.1. Абонемент является именным. Оказание услуг по Абонементу может быть осуществлено только в Клинике «Абриелль».

3.2. Все услуги по Абонементу могут быть получены Держателем только в течение срока его действия.

3.3. По истечении срока действия Абонемент становится недействительным. Абонемент обмену не подлежит. Денежный эквивалент номинала Абонемента или его остатка не подлежат возврату по истечении срока действия Абонемента.

3.4. Предъявление Абонемента является обязательным условием для получения услуг.

3.5. Абонемент после использования не возвращается.

3.6. Абонемент является предъявительским – в случае утери не блокируется и не восстанавливается.

3.7. На стоимость приобретения Абонемента не распространяются скидки и акции, действующие в Клинике «Абриелль».

3.8. Приобретатель Абонемента обязан довести до лица, которому передается Абонемент, настоящие положения.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТАМИ

4.1. Держатель Абонемента имеет право на посещение Клиники «Абриелль» на указанных в Абонементе условиях.

4.2. Абонемент активируется с момента приобретения и действует 6 месяцев.

4.3. Не допускается оплата Абонемента посредством предъявления к оплате подарочного сертификата.

4.4. Копия Абонемента к расчету за услугу не принимается.

4.5. Абонементы, в подлинности которых у работников ООО «А энд К» возникли сомнения, к обращению не принимаются, в том числе, если состояние предъявленного Абонемента не позволяет установить его подлинность, либо препятствуют его идентификации.

4.6. Абонемент является именным и не может быть передан иному физическому лицу. На протяжении срока действия одного Абонемента его Держателем может являться только одно физическое лицо.

4.7. В случае возникновения сомнений в идентичности Держателя Абонемента и лица, посещающего Клинику «Абриелль», администрация может запросить любой удостоверяющий личность документ.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Настоящее положение об Абонементах размещается в свободном доступе на сайте https://abriell.ru/. До приобретения Абонемента Держатель имеет возможность ознакомиться с ним как на вышеуказанном сайте, так и непосредственно в Клинике «Абриелль».

5.2. Незнание данного Положения об Абонементах не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей. ООО «А энд К» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Абонементов.

5.3. В случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность использования услуг по Абонементу, решение об изменении условий использования Абонемента принимаются в индивидуальном порядке.

5.4. Личная информация, предоставляемая Держателями, считается конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам, не являющимися сотрудниками ООО «А энд К». Информация может быть использована сотрудниками для маркетинговых исследований.